

1) Данное положение распространяется на действующие микрокредиты, выданные физическим лицам.

2) Ломбард осуществляет приостановление выплат по основному долгу и % по договорам вышедших на льготный период заемщика при наличии документов, подтверждающих об ухудшении его финансового состояния или иных обстоятельствах, вызвавших затруднения по выполнению договора микрокредитования.

3) Ломбард предоставляет отсрочку платежей по микрокредиту и % по льготному периоду. По взаимному согласию заемщика и Ломбарда может быть согласован срок отсрочки.

4) Отсрочка платежей по кредиту предоставляется на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме или согласно заявлению, размещенного на сайте [www.maxcredit.kz](http://www.maxcredit.kz), содержащего причину отсрочки платежей, с приложением документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, вызвавшее затруднения с выплатами по заключённому договору между сторонами.

5) Заявление о предоставлении отсрочки платежей по микрокредиту кредиту подается с помощью электронной почты, др. средств связи, либо путем личного посещения.

7) Срок рассмотрения заявлений заемщиков составляет 10 рабочих дней.

8) Отсрочка платежей по микрокредиту предоставляется путем установления нового графика платежей в виде равномерного распределения ранее отсроченных платежей до конца срока займа либо увеличения срока займа с сохранением размера платежей, либо иного графика, в результате изменения условий договора, согласованного с заемщиком.

10) Отсрочка платежей по кредиту, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в Кредитное Бюро.

11) Ломбард не взимает с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение договора.

12) На период отсрочки платежей по микрокредиту Ломбард прекращает претензионно-исковую работу по данному заемщику и уведомление о необходимости погашения просроченной задолженности.

13) На период отсрочки платежей по микрокредиту Ломбард:

- не начисляет и не требует уплаты неустойки (штрафов, пени) по договору микрокредита;

- не осуществляет капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного %, неустойки (штрафа, пени) к сумме микрокредита.

14) Ломбард обеспечивает наличие на главной интернет-ресурса и в мобильном приложении (при наличии):

- информации о возможности предоставления Ломбардом отсрочки платежей по кредиту;

- номеров телефонов для получения заемщиками дополнительной информации;